

REGULAMIN

dla kursów organizowanych przez „ROCKFIT”

Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

- 1) Regulamin - Niniejszy regulamin, zawierający ogólne warunki uczestnictwa w Kursach organizowanych przez "ROCKFIT" Adam Herman, a także określający prawa i obowiązki stron Umowy.
- 2) Umowa - zawierana na czas określony, umowa pomiędzy Uczestnikiem a "Rockfit" Adam Herman, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i na stronie internetowej Organizatora - www.rockfit.pl
- 3) Organizator - Adam Herman, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą "ROCKFIT", pod adresem: 41 - 403 Chełm Śląski, ul. Gamrot 13D, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, NIP 6272737516, REGON 243482835;
- 4) Uczestnik - Osoba pełnoletnia, która zawiera Umowę na warunkach określonych w Regulaminie i na stronie internetowej Organizatora - www.rockfit.pl;
- 5) Konsument - Osoba fizyczną dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) Kursy - Szkolenia organizowane przez "ROCKFIT" Adam Herman, szczegółowo opisane na stronie internetowej Organizatora: www.rockfit.pl;
- 7) Dzień/data rozpoczęcia Kursu - określany każdorazowo na stronie internetowej www.rockfit.pl pierwszy dzień zajęć szkoleniowych dla danego Kursu;
- 8) Ostatni dzień Kursu - określany każdorazowo na stronie internetowej www.rockfit.pl, dzień przeznaczony w harmonogramie jako ostatni dzień Kursu, względnie jako dzień egzaminu końcowego dla danego Kursu.
- 9) Strony - Strony Umowy.

§ 1. ZAPISY NA KURS.

1. Terminy zapisów na poszczególne Kursy ogłaszane są każdorazowo na stronie internetowej Organizatora - www.rockfit.pl.
2. W celu rejestracji na wybrany Kurs należy wypełnić formularz rejestracyjny zamieszczony na stronie internetowej Organizatora - www.rockfit.pl, znajdujący się w dziale "ZAPISY", a następnie kliknąć przycisk "WYŚLIJ". Obowiązkiem Uczestnika jest podanie w formularzu rejestracyjnym informacji zgodnych z rzeczywistym stanem rzeczy.
3. Klikając przycisk "WYŚLIJ" uczestnik oświadcza, że zapoznał się z warunkami niniejszego Regulaminu i wyraża na nie zgodę.

4. Zawarcie Umowy następuje wraz z otrzymaniem przez Organizatora wiadomości e-mail wygenerowanej automatycznie po prawidłowym wypełnieniu formularza i kliknięciu przycisku "*WYŚLIJ*".
5. Następnie Uczestnik otrzymuje zwrotny e-mail od Organizatora, zawierający informacje potwierdzające rejestrację na wybrany Kurs, a w tym datę rozpoczęcia Kursu oraz cenę Kursu i wybrany sposób płatności, a w przypadku wyboru formy płatności ratalnej także terminy zapłaty i wysokość poszczególnych rat.
6. W przypadku braku miejsc w zgłaszanym terminie, Uczestnik informowany jest o zaistniałej sytuacji drogą elektroniczną lub telefonicznie w terminie 3 dni roboczych liczonych od daty otrzymania przez Organizatora wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Umowa uważana jest za niezawartą, a wszelkie dokonane wpłaty ulegają zwrotowi.

§ 2. WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Udział w Kursie jest płatny.
2. Ceny poszczególnych Kursów ogłaszane są każdorazowo na stronie internetowej Organizatora - www.rockfit.pl. Podane ceny są kwotami brutto.
3. Należność za udział w Kursie płatna jest na następujących zasadach:
 - 1) W przypadku wyboru formy płatności jednorazowej:
 - a) Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty zaliczki stanowiącej 20% ceny najpóźniej do dnia rozpoczęcia Kursu,
 - b) Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części ceny najpóźniej do ostatniego dnia Kursu.
 - 2) W przypadku wyboru formy płatności ratalnej (w ratach miesięcznych):
 - a) Szczegółowe informacje dotyczące łącznej ceny Kursu, którego dotyczy płatność ratalna oraz wysokości poszczególnych rat, ogłaszane są każdorazowo na stronie internetowej Organizatora,
 - b) Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pierwszej raty najpóźniej w dniu rozpoczęcia Kursu,
 - c) Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego w terminie do dnia, który odpowiada dniowi rozpoczęcia Kursu, a jeżeli w danym miesiącu nie byłoby takiego dnia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty raty ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego.
4. Zapłata ceny następuje w formie przelewu na rachunek bankowy Organizatora nr **06 1090 2024 0000 0001 2295 0180** lub gotówką.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania wpływu środków przez rachunek bankowy Organizatora.

6. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Uczestnika którejkolwiek z rat, o których mowa w ust. 3 pkt 2) niniejszego paragrafu, jeżeli opóźnienie przekracza 10 dni, Organizator wezwie Uczestnika (za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym lub listem poleconym nadanym na adres Uczestnika wskazany w formularzu zgłoszeniowym) do zapłaty zaległej raty wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie, zakreślając dodatkowy 5-cio dniowy termin na zapłatę. W razie bezskutecznego upływu dodatkowego zakreślonego terminu łączna cena Kursu (wszystkie zaległe, a także przyszłe raty) staje się natychmiast wymagalna i Organizator może żądać jej zapłaty w całości.

§ 3. OBOWIĄZYWANIE UMOWY.

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia.
2. Z chwilą wejścia w życie Umowy Uczestnik uzyskuje status Kursanta.
3. W przypadku braku wpłaty zaliczki w wymaganej wysokości i terminie, a do czasu jej wpłaty także przed upływem tegoż terminu, Organizator może - bez dodatkowych wezwań do zapłaty - od Umowy odstąpić.
4. Uczestnik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od daty jej zawarcia.
5. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 4, wygasa po spełnieniu usługi przez Organizatora.
6. W sytuacjach nadzwyczajnych (takich jak np. zmiana wymagań dotyczących organizacji Kursu), Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny lub terminu Kursu przed datą jego rozpoczęcia, przy czym Kursant zostanie o tym fakcie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem i może w terminie 7 dni zrezygnować z uczestnictwa. W takim przypadku cała wpłacona przez Kursanta kwota (także zaliczka o której mowa w §2 ust. 3 pkt 1) lit. a) Regulaminu) zostanie mu zwrócona.
7. Odstąpienie od Umowy na warunkach niniejszego paragrafu wymaga dla swojej skuteczności powiadomienia drugiej strony wiadomością e-mail na adres pocztowy, pod którym prowadzona była dotychczasowa korespondencja lub pocztą papierową na wskazane adresy Stron. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarcza wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. Oświadczenie Uczestnika będącego konsumentem może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
8. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że w przypadku nie spełnienia wszystkich warunków dla skutecznego odstąpienia/rezygnacji, opisanych w niniejszym paragrafie, Uczestnik dalej uczestniczy w Kursie i zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny za Kurs przewidzianej Umową, niezależnie od faktycznego udziału w Kursie.

9. W przypadku skutecznego wykonania prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, Strony mają obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, zwrócić to co sobie wzajemnie świadczyły. Zwrot powinien nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyte przy pierwotnej transakcji, chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.

§4. WARUNKI ODBYWANIA KURSÓW.

1. Terminy rozpoczęcia poszczególnych Kursów wraz z informacją co obejmuje cena za dany Kurs ogłoszone są każdorazowo na stronie internetowej Organizatora - www.rockfit.pl, przy czym warunki dopuszczenia do egzaminu i uzyskania certyfikatu ukończenia szkolenia lub legitymacji przewidzianych dla danego Kursu określone są w niniejszym paragrafie.
2. Warunkiem dopuszczenia do udziału w egzaminie końcowym jest uzyskanie łącznie minimum 75% frekwencji obecności na zajęciach teoretycznych i praktycznych przewidzianych dla danego Kursu.
3. Warunkiem uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego, a tym samym uzyskania certyfikatu ukończenia szkolenia lub legitymacji trenera personalnego przewidzianych dla danego Kursu, jest:
 - 1) uzyskanie co najmniej 61% punktów z egzaminu pisemnego;
 - 2) uzyskanie pozytywnej opinii egzaminatora z egzaminu ustnego.
4. W przypadku nie uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego na warunkach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Kursant ma prawo do przystąpienia do egzaminu poprawkowego w terminie uzgodnionym między stronami.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Uczestnicy, a w szczególności uczestniczki w ciąży, biorą udział w kursach i szkoleniach na własną odpowiedzialność.
2. Uczestnik kursu lub szkolenia odpowiada za spowodowane przez niego szkody w trakcie kursu lub szkolenia i zobowiązany jest do ich naprawienia.

§6. KONTAKT Z ORGANIZATOREM.

1. Kontakt z Organizatorem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), pod adresem: biuro@rockfit.pl lub listownie pod adresem: ul. Gamrot 13D, 41-403 Chełm Śląski.
2. Wszelką korespondencję do Uczestnika, Organizator kierować będzie na adres poczty elektronicznej bądź adres zamieszkania wskazany w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w §1 ust. 2 Regulaminu.

§7. PROCEDURA REKLAMACYJNA.

1. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres organizatora.
2. W treści reklamacji należy zamieścić adres, pod który Organizator może kierować korespondencję do Uczestnika w formie papierowej.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Jeżeli Organizator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 3, uważa się, że uznał reklamację.

§8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.

1. Wszelkie spory mogące powstać pomiędzy stronami na tle Regulaminu oraz Umów, strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na tej drodze strony poddają taki spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla miejsca prowadzenia działalności przez Organizatora.

§9. POZASĄDOWE SPOSOBY DOCHODZENIA REKLAMACJI I INNYCH ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA.

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych dalej RODO lub Rozporządzenie) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Adam Herman prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „ROCKFIT” (zwany dalej w treści niniejszego paragrafu „ROCKFIT”), adres wykonywania działalności gospodarczej: 41 – 403 Chełm Śląski, ul. Gamrot 13 13D, NIP: 6272737516, REGON: 243482835.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, wykonania lub rozwiązania stosunku umownego między ROCKFIT a Panią/Panem polegającego na świadczeniu przez ROCKFIT usług w postaci kursów (szkoleń) z zakresu żywienia, suplementacji, fizjoterapii i treningu (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - b. rozpatrywanie skarg i reklamacji związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);

- c. dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - d. archiwizowanie dokumentacji tj. umów i dokumentów rozliczeniowych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia),
 - e. realizacja ciężących na ROCKFIT ewentualnych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - f. prowadzenie działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter) (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - g. prowadzenie działań administracyjnych przez ROCKFIT w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnętrznego, (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
3. ROCKFIT jako Administrator Pani/Pana danych osobowych informuje, że przetwarzane dane w celach wskazanych w punkcie 2. powyżej mogą być udostępniane innym podmiotom tj.:
- a. podmiotom, z którymi ROCKFIT ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. podmiotom świadczącym usługi takie jak: IT, księgowość, bankowe, prawne, administracyjne, pocztowe, kurierskie, w zakresie i nie dłużej niż jest to niezbędne dla dokonania np. płatności, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, księgowania;
 - b. pracownikom lub współpracownikom ROCKFIT jak też podmiotom udzielającym wsparcia ROCKFIT na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych;
 - c. organom państwowym lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na ROCKFIT (Urząd Skarbowy, ZUS, PIP).
4. ROCKFIT (Administrator) przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj) W wypadku Klientów będących jednocześnie przedsiębiorcami Administrator przetwarza dodatkowo nazwę firmy oraz NIP.
5. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 4. powyżej jest niezbędne do zawarcia umowy i realizacji celów, o których mowa w pkt 2. powyżej. Podanie tych danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez ROCKFIT może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub brakiem możliwości należytego jej wykonania.

6. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w punkcie 2. powyżej, przy czym:
 - a. dane zawarte w formularzach i umowach – do czasu przedawnienia roszczeń z umów,
 - b. dokumenty rozliczeniowe - do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych, chyba że odpowiednie przepisy stanowią inaczej,
 - c. dokumenty związane z reklamacjami i skargami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tym związanych,
 - d. w celu prowadzenia działań marketingowych - dane przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Panią/Pana wyrażonej uprzednio zgody;
 - e. w celu prowadzenia działań wskazanych w punkcie 2. g) powyżej dane przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów ROCKFIT lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
7. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
 - b. usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
 - c. przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia,
 - e. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a);
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, a niepodanie danych w zakresie wymaganym przez ROCKFIT może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub brakiem możliwości należytego jej wykonania,
10. Zgoda na wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych przez ROCKFIT w celach marketingowych (a w tym danych osobowych w postaci Pani/Pana wizerunku) jest dobrowolna. Przysługują Pani/Panu prawa jak w pkt 7. niniejszej KLAUZULI INFORMACYJNEJ.

11. Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych w związku z rejestracją na szkolenia/kursy organizowane przez ROCKFIT znajduje się na stronie internetowej www.rockfit.pl w części „Polityka prywatności”.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02.08.2019.
2. Wzór formularzu dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Uczestnika będącego Konsumentem stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu, a w szczególności przepisom Kodeksu Cywilnego (tj. z dnia 09 lutego 2017 r., Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 09 marca 2017 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683).

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.